

# Информация

**об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма составлена в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 г. и Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг**

## **Информация о Займодавце:**

Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Томзайм» (ООО МКК «Томзайм»).

Адрес постоянно действующего исполнительного органа: 634045, г. Томск ул. К. Маркса д 48/1 офис 1 график работы с 10.00 до 18.00, выходные вск., пнд.

Контактный телефон: (83822) 23-11-88,  
+79095431188

Официальный сайт: [www.Tomzaim.ru](http://www.Tomzaim.ru)



Товарный знак -

Регистрационный номер в государственном реестре Микрофинансовых организаций: 651303569003197 от 21.05.2013 года.

Регистрационный номер в реестре членов Союза «Микрофинансовый Альянс» № 12 21 041 70 1580 от 03.12.2021 г.

## **Условия и порядок предоставления микрозаймов:**

Требования к заемщикам, одновременное выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма:

- Постоянная регистрация Томская область;
- возраст от 21 до 75 лет;
- наличие постоянного места работы либо получение ежемесячных выплат (пенсия). Займы предоставляются:
- без залога и поручительства;
- без комиссий;
- в рублях Российской Федерации.

Займодавец рассматривает и принимает решение по заявлению заемщика о предоставлении микрозайма либо об отказе в предоставлении микрозайма в течение 1 рабочего дня.

Для рассмотрения заявки Заемщика на получение микрозайма Заемщик предоставляет сотруднику Займодавца следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- Дополнительно к предоставленным документам Заемщик сообщает Займодавцу

следующую информацию:

- Адрес прописки и фактического места жительства;
- Контактные номера телефонов;
- Данные о месте работы;
- Данные о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;
- Семейное положение;

- Номера телефонов, как минимум одного контактного лица, состоявшие в родственных связях.
- Сведения, предоставленные получателем финансовой услуги, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.
- Правила предоставления займа и общие условия предоставления размещены на интернет ресурсе <https://tomzaim.ru/4/> в разделе информация и в офисе организации.
- Микрофинансовая организация информирует потенциального клиента получателя финансовой услуги, для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях, в частности, после расчета ПДН(персональная долговая нагрузка) и наличию обязательств из источников (анкета-заявления клиента, БКИ) и других, **о необходимости проанализировать свое финансовое положение**, учитывая, в том числе, следующие факторы:
  - 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
  - 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
  - 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

#### **О финансовых услугах:**

ООО МКК «Томзайм» предоставляет заемщику микрозаймы на потребительские цели наличными денежными средствами оформленные в офисе выдачи займов под проценты на условиях возвратности.

#### **Порядок разъяснения условий договоров и иных документов**

Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую клиент намерен получить, производится в офисах выдачи займов посредством устного объяснения и предоставлением печатных форм документов.

Ответственным за предоставление объяснений по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги является специалист по выдаче займов.

Комиссии и иные платежи, помимо предусмотренных договором микрозайма, с Заемщика не взимаются.

Диапазон значений полной стоимости микрозайма составляет от 146 до 292 процентов годовых.

Срок займа до 30 дней.

Суммы займа от 1000 р. До 50.000р.

- Заимодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок, изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами.

При подписании договора микрозайма график платежей Заемщику предоставляется. Погашение по Договору микрозайма производится Заемщиком любым из способов по его выбору:

1. Наличными денежными средствами в кассу офиса ООО МКК «Томзайм».
  2. Безналичным платежом на счет ООО МКК «Томзайм»:
- Получатель платежа: ООО МКК «Томзайм»

Операционный офис "Томский" в г. Томск Филиала Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК" (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 045004774 корреспондентский счет № 30101810600000000774 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ)

Расчетный счет 40701810323010000008.

Назначение платежа: Погашение займа и процентов по договору займа №\_\_от «\_\_»\_\_20\_\_г.

Задолженность Заемщика признается погашенной в день поступления денежных средств на счет ООО МКК Томзайм.

Погашение суммы микрозайма и суммы процентов производится бесплатно при выборе способа погашения путем внесения наличных денежных средств в кассу офиса ООО МКК «Томзайм».

Расходы на осуществление перевода платежа Заемщика в кредитной организации с целью погашения суммы микрозайма и процентов по Договору Заемщик несет самостоятельно.

Заемщик имеет право получить согласованную ООО МКК «Томзайм» сумму микрозайма в течение 7 дней с даты принятия положительного решения по заявлению Заемщика.

Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения 7 дней с даты принятия положительного решения по заявлению Заемщика.

Договор микрозайма заключается без обеспечения

Договор микрозайма не обязывает Заемщика предоставлять Займодавцу информацию о целях использования микрозайма.

При заключении Договора микрозайма Займодавец не требует от Заемщика заключения иных договоров.

#### **Права Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности (Федеральный закон №230-ФЗ)**

Заемщик имеет право:

- направить ООО МКК «Томзайм» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, с указанием на:
  - 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
  - 2) отказ от взаимодействия.

Заявление об отказе взаимодействия может быть направлено не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

- в любое время вправе отменить свое заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором займа.
- в любое время вправе отозвать согласия, данные им при заключении договора займа, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому даны соответствующие согласия, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением.

- запретить Займодавцу уступать свои права по договору микрозайма третьим лицам, выражая соответствующий письменный запрет в Индивидуальных условиях Договора при подписании Договора либо иным в письменном виде не позднее срока возврата микрозайма, установленного Индивидуальными условиями.

При нарушении срока возврата микрозайма Заемщику начисляются пени в размере 20 (Двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы микрозайма за каждый день просрочки начиная с 1-го дня, следующего за Датой погашения (сроком возврата) до даты фактического погашения суммы микрозайма.

#### **Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора займа**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору, возможно увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, а также могут быть применены к заемщику за нарушение обязательств по договору неустойки (штрафы, пени).

#### **Способы защиты прав клиента и досудебного урегулирования споров:**

В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, Заемщик может обратиться

- к руководителю ООО МКК "Томзайм"
- в СРО «Микрофинансовый Альянс»
- в Банк России
- к финансовому омбудсмену

Способы досудебного урегулирования споров:

Проведение переговоров с займодавцем

- Реструктуризация долга
- Предоставления графика погашения задолженности
- Заключение мировых соглашений



Заемщик, направляет все обращения ООО МКК "Томзайм" по адресу фактическому адресу: 634025, Томская область г. Томск ул. К. Маркса 48/1 офис 1, либо юридический адрес почтой 634025 Томская область г. Томск ул. пр. Фрунзе 128, 40 следующими способами:

- Путем личной передачи подписанного сообщения в офис ООО МКК "Томзайм";
- Заказным письмом с уведомлением о вручении при условии нотариального заверения подписи заемщика;
- По адресу электронной почты [tomzaim@mail.ru](mailto:tomzaim@mail.ru) ;
- Через представителя, имеющего нотариально заверенную доверенность (при условии представления оригинала такой доверенности).

Также заемщик может направить обращения:

- в Саморегулируемую организацию «Микрофинансовый Альянс»
  - г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308
  - адрес электронной почты [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru) тел 8 (800) 555-24-99 +7 (499) 322-46-77
- в Банк России:

почтовый адрес Отделение по Томской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации 634041, г. Томск, пр-т Комсомольский, 68  
Тел. (382-2) 52-15-21

интернет приемная <http://www.cbr.ru/Reception/>

### **Требования и рекомендации получателям финансовых услуг к содержанию обращений**

1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.
2. В обращение получателя финансовой услуги должна быть включена следующая информация и документы (при их наличии):
  - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
  - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
  - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым

сообщить;

Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Общие условия договора, форма договора микрозайма утверждены приказом директора №16 от 30 июня 2023 года.