

Информация

об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма составлена в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 г. и Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг

Информация о Займодавце:

Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Томзайм» (ООО МКК «Томзайм»).

Адрес постоянно действующего исполнительного органа: 634045, г. Томск ул. К. Маркса д 48/1 офис 1 график работы с 10.00 до 18.00, выходные вск., пнд.

Контактный телефон: (83822) 23-11-88,
+79095431188

Официальный сайт: www.Tomzaim.ru



Товарный знак -

Регистрационный номер в государственном реестре Микрофинансовых организаций: 651303569003197 от 21.05.2013 года.

Регистрационный номер в реестре членов Союза «Микрофинансовый Альянс» № 12 21 041 70 1580 от 03.12.2021 г.

Условия и порядок предоставления микрозаймов:

Требования к заемщикам, одновременное выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма:

- Постоянная регистрация Томская область;
- возраст от 21 до 75 лет;
- наличие постоянного места работы либо получение ежемесячных выплат (пенсия). Займы предоставляются:
 - без залога и поручительства;
 - без комиссий;
 - в рублях Российской Федерации.

Займодавец рассматривает и принимает решение по заявлению заемщика о предоставлении микрозайма либо об отказе в предоставлении микрозайма в течение 1 рабочего дня.

Для рассмотрения заявки Заемщика на получение микрозайма Заемщик предоставляет сотруднику Займодавца следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- Дополнительно к предоставленным документам Заемщик сообщает Займодавцу следующую информацию:
 - Адрес прописки и фактического места жительства;
 - Контактные номера телефонов;
 - Данные о месте работы;
 - Данные о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;
 - Семейное положение;

- Номера телефонов, как минимум одного контактного лица, состоявшие в родственных связях.
- Сведения, предоставленные получателем финансовой услуги, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

О финансовых услугах:

ООО МКК «Томзайм» предоставляет заемщику микрозаймы на потребительские цели наличными денежными средствами оформленные в офисе выдачи займов под проценты на условиях возвратности.

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов

Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую клиент намерен получить, производится в офисах выдачи займов посредством устного объяснения и предоставлением печатных форм документов.

Ответственным за предоставление объяснений по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги является специалист по выдаче займов.

Комиссии и иные платежи, помимо предусмотренных договором микрозайма, с Заемщика не взимаются.

Диапазон значений полной стоимости микрозайма составляет от 219 до 365 процентов годовых.

Срок займа до 30 дней.

При подписании договора микрозайма график платежей Заемщику предоставляется. Погашение по Договору микрозайма производится Заемщиком любым из способов по его выбору:

1. Наличными денежными средствами в кассу офиса ООО МКК «Томзайм».
2. Безналичным платежом на счет ООО МКК «Томзайм»:

Получатель платежа: ООО МКК «Томзайм»

Операционный офис "Томский" в г. Томск Филиала Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК" (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 045004774 корреспондентский счет № 30101810600000000774 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ)

Расчетный счет 40701810323010000008.

Назначение платежа: Погашение займа и процентов по договору займа №__от «__»__20__г.

Задолженность Заемщика признается погашенной в день поступления денежных средств на счет ООО Томзайм.

Погашение суммы микрозайма и суммы процентов производится бесплатно при выборе способа погашения путем внесения наличных денежных средств в кассу офиса ООО МКК «Томзайм».

Расходы на осуществление перевода платежа Заемщика в кредитной организации с целью погашения суммы микрозайма и процентов по Договору Заемщик несет самостоятельно.

Заемщик имеет право получить согласованную ООО МКК «Томзайм» сумму микрозайма в течение 7 дней с даты принятия положительного решения по заявлению Заемщика.

Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения 7 дней с даты принятия положительного решения по заявлению Заемщика.

Договор микрозайма заключается без обеспечения

Договор микрозайма не обязывает Заемщика предоставлять Займодавцу информацию о целях использования микрозайма.

При заключении Договора микрозайма Займодавец не требует от Заемщика заключения иных договоров.

Права Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности (Федеральный закон №230-ФЗ)

Заемщик имеет право:

- направить ООО МКК «Томзайм» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, с указанием на:
 - 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
 - 2) отказ от взаимодействия.

Заявление об отказе взаимодействия может быть направлено не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

- в любое время вправе отменить свое заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором займа.
- в любое время вправе отозвать согласия, данные им при заключении договора займа, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому даны соответствующие согласия, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением.
- запретить Займодавцу уступать свои права по договору микрозайма третьим лицам, выражая соответствующий письменный запрет в Индивидуальных условиях Договора при подписании Договора либо иным в письменном виде не позднее срока возврата микрозайма, установленного Индивидуальными условиями.

При нарушении срока возврата микрозайма Заемщику начисляются пени в размере 20 (Двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы микрозайма за каждый день просрочки начиная с 1-го дня, следующего за Датой погашения (сроком возврата) до даты фактического погашения суммы микрозайма.

Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора займа

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору, возможно увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, а также могут быть применены к заемщику за нарушение обязательств по договору неустойки (штрафы, пени).

Способы защиты прав клиента и досудебного урегулирования споров:

В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, Заемщик может обратиться

- к руководителю ООО МКК "Томзайм"
- в СРО «Микрофинансовый Альянс»
- в Банк России
- к финансовому омбудсмену

Способы досудебного урегулирования споров:

- Проведение переговоров с займодавцем
- Реструктуризация долга
- Предоставления графика погашения задолженности
- Заключение мировых соглашений



Заемщик, направляет все обращения ООО МКК "Томзайм" по адресу фактическому адресу: 634025, Томская область г. Томск ул. К. Маркса 48/1 офис 1, либо юридический адрес почтой 634025 Томская область г. Томск ул. пр. Фрунзе 128, 40 следующими способами:

- Путем личной передачи подписанного сообщения в офис ООО МКК "Томзайм";
- Заказным письмом с уведомлением о вручении при условии нотариального заверения подписи заемщика;
- По адресу электронной почты tomzaim@mail.ru ;
- Через представителя, имеющего нотариально заверенную доверенность (при условии представления оригинала такой доверенности).

Также заемщик может направить обращения:

- в Саморегулируемую организацию «Микрофинансовый Альянс»
 - 127055, г. Москва, ул. Сушѳевская, д. 21, офис 513
 - адрес электронной почты info@alliance-mfo.ru тел. 8 800 333 6867 +7 (499) 322-46-77
- в Банк России:

почтовый адрес Отделение по Томской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации 634041, г. Томск, пр-т Комсомольский, 68
Тел. (382-2) 52-15-21

интернет приемная <http://www.cbr.ru/Reception/>

Требования и рекомендации получателям финансовых услуг к содержанию обращений

1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.
2. В обращение получателя финансовой услуги должна быть включена следующая информация и документы (при их наличии):
 - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
 - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
 - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
 - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Общие условия договора, форма договора микрозайма утверждены приказом директора №15 от 28 июня 2019 года.