

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ТОМЗАЙМ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО МКК «ТомЗайм»
В.В. Волошин

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ
МИКРОЗАЙМОВ**

(с изменениями, внесенными 30.06.2023)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Уставом ООО МКК «ТомЗайм» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и предназначены для регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «ТомЗайм» (далее по тексту – «Займодавец») и физическим лицом, являющимся потенциальным заемщиком (далее по тексту – Заемщик), в связи с предоставлением Заемщику нецелевого потребительского займа (микрозайма).
- 1.2. Настоящие Правила содержат порядок подачи и рассмотрения заявок на получение микрозайма, порядок заключения договора займа микрозайма, а также иную информацию, необходимую для заключения и надлежащего исполнения условий договора займа (микрозайма).

2. Термины и определения

- 2.1. В тексте настоящих правил предоставления микрозаймов используются следующие термины в определенных ниже значениях:
 - 2.1.1. Правила – настоящие правила предоставления микрозаймов ООО МКК «ТомЗайм»;
 - 2.1.2. Микрозайм - заем в валюте Российской Федерации, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей 500 тысяч рублей;
 - 2.1.3. Займодавец – микрокредитная компания ООО МКК «ТомЗайм»;
 - 2.1.4. Заемщик – физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигшее возраста 21 года, налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятый) или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном законом порядке, заключившие Договор микрозайма;
 - 2.1.5. Договор микрозайма - договор займа, сумма которого не превышает сумму, установленную пунктом 2.1.2. настоящих Правил, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком;
 - 2.1.6. Микрофинансовая деятельность – предпринимательская деятельность ООО МКК «ТомЗайм», направленная на предоставление микрозаймов физическим лицам;
 - 2.1.7. Заявка – подаваемая физическим лицом заявка в ООО «МКК ТомЗайм» в целях получения микрозайма;
 - 2.1.8. Заявитель – лицо, претендующее на получение микрозайма в ООО МКК «ТомЗайм».

3. Условия предоставления микрозайма

- 3.1. Нецелевой процентный потребительский микрозайм предоставляется Займодавцем Заемщику на договорной основе.
- 3.2. Займодавец осуществляет выдачу следующих видов нецелевых процентных потребительских микрозаймов:

п/п	Наименование микрозайма	Потенциальный Заемщик	Размер микрозайма	Процентная ставка	Срок микрозайма
1	«новый клиент»	Гражданин РФ в возрасте от 21 до 75 лет, имеющий регистрацию по месту жительства в г. Томск или Томского района, официальное трудоустройство, самозанятый, пенсионер.	От 1 000 до 15 000 рублей	0,8% в день (292% годовых)* за каждый день пользования микрозаймом до момента его фактического возврата**	От 1 до 30 календарных дней
2	«постоянный клиент»	Гражданин РФ в возрасте от 21 до 75 лет, имеющий регистрацию по месту жительства в г. Томск или Томского района. Который ранее закрыл не менее одного займа в ООО МКК «Томзайм» без пропусков платежей согласно графика.	От 1000 до 50.000 рублей	0,8% в день (292 годовых)* на сумму займа до 29.999 р. 0,6 % (219% г.) на сумму займа от 30.000 р. 0,4% (146% г.) на сумму займа 50.000 р. за каждый день пользования микрозаймом до момента его фактического возврата**	От 1 до 30 календарных дней.
4	«Спец продукт»	Гражданин РФ в возрасте от 21 до 75 лет, имеющий регистрацию по месту жительства в г. Томск или Томского района.	От 1000 до 10000 рублей	0,8 % в день.(292% годовых)* за каждый день пользования микрозаймом, но не более 15% от суммы основного долга.	От 1 дней до 15 календарных дней.

* в случае проведения Акции, процентная ставка может быть снижена в соответствии с условиями программы, на основании чего потенциальный клиент будет уведомлен посредством смс информирования или на сайте www.tomzaim.ru до заключения договорных обязательств.

** Начисление процентов происходит до достижения предельного уровня установленных ФЗ-№ 151 «О МИКРОФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ».

3.3. Подробные условия предоставления микрозаймов определяются в договоре микрозайма, а также доводятся до сведения Заявителя в Информационном письме до

подписания Заявителем договора микрозайма, а так же устно.

- 3.4. Заемщиками могут быть граждане РФ, в возрасте от 21 до 75 лет, зарегистрированные и постоянно проживающие на территории г. Томска или Томского района.
- 3.5. Микрозайм предоставляется лицам, указанным в п. 3.4. настоящих правил, на основании:
 - лично подписанной Анкеты заемщика, при предъявлении паспорта гражданина РФ и СНИЛС. А для оформления займа для пенсионеров, пенсионного удостоверения;Обязательным условием предоставлением микрозайма является прохождение заявителем процедуры фотографирования и предоставления полных достоверных сведений при заполнении анкеты, а так же согласия на обработку персональных данных;
- 3.6. Микрозайм предоставляются в валюте Российской Федерации. Сумма, срок определяется в зависимости от вида микрозайма после совокупного анализа предоставленных Заявителем данных, в том числе о его финансовом состоянии, а также кредитных обязательств/кредитной истории, персональной долговой нагрузки и наличии/отсутствии процедуры банкротства.
- 3.7. Возврат суммы микрозайма, начисленных процентов за пользование микрозаймом осуществляется Заемщиком в порядке и на условиях, определенных договором микрозайма.
- 3.8. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на сумму микрозайма со следующего дня получения микрозайма и до момента возврата Заемщиком суммы микрозайма оговоренном в договоре займа. Момент получения займа определен в п. 5.2. настоящих правил.
- 3.9. За пользование микрозаймом устанавливается процентная ставка согласно вида микрозайма п 3.2 в день от суммы микрозайма. Комиссия за предоставление микрозайма не взимается.

4. Порядок обращения за получением микрозайма

- 4.1. Первоначально Заявитель, имеющий намерение получить нецелевой процентный потребительский микрозайм, должен лично обратиться в Пункт выдачи займов и оформить Заявление – анкету на получение нецелевого процентного потребительского микрозайма. либо направить заявку через интернет сайт «ТомЗайм» расположен по адресу www.tomzaim.ru
- 4.2. Во время встречи в Пункте выдачи займов Заемщик должен:
 - 4.2.1. Предоставить Оператору-кассиру паспорт гражданина Российской Федерации, а также документы, указанные в п. 3.5. настоящих правил для копирования данных документов Оператором-кассиром. **Отсутствие паспорта является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма;**
 - 4.2.2. Сообщить Оператору-кассиру корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заполнения Анкеты Заемщика, по форме, разработанной Займодавцем;
 - 4.2.3. Оператор-кассир на основании паспортных данных Заявителя должен вместе с ним заполнить бланк Анкеты заемщика, а после этого убедиться в правильности заполнения Анкеты заемщика;
 - 4.2.4. Заявитель должен подписать заполненную Анкету заемщика в подтверждение того, что все предоставленные Заявителем данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Займодавцем с согласия Заявителя.
- 4.3. Подход Займодавца к потенциальному Заемщику носит строго персонифицированный

характер.

4.4. Перед подписанием договора микрозайма Оператор-кассир дает Заявителю разъяснения о порядке и условиях получения микрозайма. Клиент должен до подписания Индивидуальных условий ознакомиться с:

- Договором микрозайма (Общими и Индивидуальными условиями);
- Графиком платежей (срок погашения микрозайма и процентов за пользование им, указанным в Индивидуальных условиях);
- настоящими Правилами;
- Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, действующими у Кредитора;
 - Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, утвержденной Кредитором;
- Клиент до получения микрозайма должен быть проинформирован в полном объеме по всем условиям Договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Клиента, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий Договора микрозайма.
- Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора микрозайма, в течение семи дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. По требованию заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему общие условия договора микрозайма.
- Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора микрозайма в течение 7 дней, со дня их получения заемщиком.
- В случае получения Заимодавцем подписанных заемщиком индивидуальных условий договора микрозайма по истечении указанного срока, договор не считается заключенным.

4.5. Оператор – кассир перед подписанием договора займа вручает Заявителю Информационное письмо в двух экземплярах, один из которых остается у Заявителя, а второй – у Займодавца. Заявитель обязан ознакомиться с текстом Информационного письма и подтвердить факт ознакомления, расписавшись в экземпляре Информационного письма Займодавца.

4.6. Экспертиза Анкеты заемщика и приложенных документов проводится от 10 минут до 3 часов с момента поступления Анкеты заемщика и полного комплекта документов.

4.7. В случае если Заявителю в соответствии с Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) клиентами доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма в отношении операций с денежными средствами и иным имуществом, организуемых Обществом, присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, на заключение договора микрозайма, предусматривающего предоставление Заемщику целевого микрозайма, Обществу предоставляется право осуществления контроля за целевым использованием микрозайма, Заемщик в этом случае обязан обеспечить возможность осуществления такого контроля.

- 4.8. Экспертиза Анкеты заемщика и представленных документов, включает в себя юридическую экспертизу, осуществляемую службой безопасности Займодавца из открытых источников.
- 4.9. Заполнением Анкеты заемщика Заявитель подтверждает свое согласие на проверку информации о нем из открытых источников а так же из Бюро кредитных историй.
- 4.10. Решение о предоставлении микрозайма принимается в порядке, указанном в настоящем разделе, и включает в себя следующие этапы:
- собеседование с Заявителем;
 - регистрация документов;
 - снятие копий и сканирование представленных документов;
 - экспертиза документов;
 - принятие решения о выдаче или отказе в выдаче микрозайма;
 - уведомление Заявителя о принятом решении;
 - заключение договоров микрозайма в случае положительного решения;
 - выдача микрозайма.
- 4.10. Займодавец вправе отказать в выдаче займа (микрозайма) с указанием мотивов отказа. Отказ в выдаче займа (микрозайма) доводится до сведения потенциального Заемщика в течение 1-го (Одного) календарного дня с момента принятия Займодавцем соответствующего решения. Мотивированный отказ в письменной форме доводится до Заявителя только по его письменному запросу в течение 3-х календарных дней с момента получения указанного запроса Займодавцем.
- 4.11. В предоставлении микрозайма может быть отказано при наличии любого из следующих оснований:
- не представлены документы, определенные п. 3.5. настоящих Правил;
 - представлены недостоверные сведения и документы;
 - получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность заемщика;

5. Получение суммы займа (микрозайма)

- 5.1. В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче нецелевого потребительского займа (микрозайма), Займодавец передает указанную в Анкете заемщика и согласованную сумму займа (микрозайма) Заемщику из кассы Займодавца.
- 5.2. Датой выдачи займа (микрозайма) признается дата получения суммы займа (микрозайма) Заемщиком из кассы Займодавца.
- 5.3. При заключении Договора займа (микрозайма) Заемщику вручается 2 (два) экземпляра Договору займа (микрозайма)), который содержит данные о начислении процентов за пользование займом (микрозаймом) и предельные срок (сроки) гашения займа (частей займа) и процентов за пользование займом (микрозаймом). Заемщик должен подписать оба экземпляра, один из которых остается у него, а второй - через Оператора-кассира передается Займодавцу.
- 5.4. При расчете предельного уровня платежеспособности получателей финансовых услуг договора потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 календарных дней, учитываются 9 микрозаймов в год – в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией.

6. Возврат суммы займа (микрозайма)

6.1. Кредитором по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 130 % размера от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика-физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

- 6.1.1 По спец продукту кредитором по договору займа, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей не начисляются проценты, меры ответственности, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору займа, за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 15 процентов от суммы потребительского кредита (займа).
- 6.2 Возврат Суммы займа и уплата начисленных процентов осуществляется Заемщиком в конце срока, на который выдан заем (микрозаем). Заемщик вправе вернуть заем (микрозайм) досрочно. Начало срока займа определяется в соответствии с п.5.2. настоящих Правил. Размер единовременного платежа определен в договоре займа.
- 6.3. Оплата единовременного платежа в счет погашения займа по договору займа (микрозайма) производится Заемщиком путем передачи денежных средств в сумме, составляющей основной долг и проценты за пользование займом (микрозаймом) в кассу Займодавца в Пункте выдачи займов либо на расчетный счет организации (реквизиты отражены в договоре займа).
- 6.4. В случае досрочного погашения займа, оплата происходит в перерасчете на день внесения денежных средств в кассу займодавца или на день поступления денежных средств на расчетном счету организации.
- 6.5. В случае затруднений Заемщика с возвратом Денежных средств в срок, на который выдан микрозайм, по соглашению сторон этот срок может быть увеличен до 5 дополнительных соглашений - в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией Договор будет считаться продлен без изменения прочих условий, если Соглашением не будет установлено иное. Заемщику будет предложен новый График платежей.
- 6.6 Заимодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами – физическими лицами.

7. Изменение условий договора займа (микрозайма)

7.1. Изменение условий договора займа (микрозайма) возможно только по соглашению сторон. Одностороннее изменение условий договора займа (микрозайма) не допускается.

8. Ответственность Сторон

8.1. Штрафные санкции (неустойка), в случае невнесения (не поступления), неполного (внесенного/поступившего не в полном объеме) или несвоевременного внесения (поступления) очередного, и каждого, последующего платежа, предусмотренного Графиком платежей к настоящему договору, Заемщик уплачивает пени в размере 0,05% в день, но не более 20 % годовых от суммы основного долга. Пени начисляются на следующий календарный день, после возникновения просрочки исполнения очередного платежа по займу Заемщиком. Взимание указанной неустойки является правом Займодавца.

8.1.1. По спец продукту начисляется неустойка (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 15 процентов от суммы потребительского кредита (займа).

8.2. Уплата суммы штрафных санкций не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату займа (микрозайма) и уплаты процентов за пользование займом (микрозаймом).

8.3. При нарушении Заемщиком сроков единовременного погашения займа (микрозайму) продолжительностью свыше 7 (Семи) календарных дней Займодавец вправе осуществить переуступку права требования третьим лицам в соответствии с действующим законодательством для взыскания задолженности с Заемщика (цессия) в досудебном порядке или обратится в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов. Уступка права требования осуществляется с предварительного согласия заемщика чему должно быть зафиксировано согласие в договоре займа.

8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Займодавец и Заемщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Займодавец направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по договору займа (микрозайма) в следующей очередности:

- основные проценты за пользование Денежными средствами по Договору микрозайма;
- займ по Договору микрозайма;
- суммы штрафных процентов согласно п. 8.1 настоящих Правил;

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. При не достижении согласия споры могут быть направлены на разрешение судом в соответствии с законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Договор нецелевого потребительского займа (микрозайма) считается заключенным с момента предоставления Займодавцем Заемщику суммы займа (микрозайма) и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств

по возврату суммы займа (микрозайма) и процентов за пользование займом (микрозаймом).

10.2. Заемщик признает за Займодавцем право осуществлять фиксацию любых устных, телефонных и иных переговоров, фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между сторонами. Заемщик согласен, что такие записи могут храниться у Займодавца и могут использоваться для внутренних целей Займодавца или в качестве доказательств в ходе любых судебных, административных или аналоговых процессов и разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиков своих обязательств по настоящему договору.

10.3 Информация связанная с Заемщиком, является конфиденциальной. Заемщик согласен на обработку своих персональных данных Займодавцем в объеме. Предусмотренном Федеральным Законом от 27.07.2006г номер 152-ФЗ «О персональных данных»